* 1. **Para su proyecto, en el proceso de depuración, detalle un ejemplo de cada una de las características de errores que expone el texto, y describa cómo las manejaría.**
     1. **El síntoma y la causa pueden ser geográficamente remotos entre sí.**

De cierto modo es posible que el pago presente inconvenientes al ser efectuado por el usuario lo cual es de muy mal gusto, pero el inconveniente no es del sistema puede que sea falta de fondos, inactividad del producto y hasta inconvenientes en la entidad financiera que impliquen una pérdida de la conexión, si ocurre una situación como esta se le facilitara la opción de elegir o agregar otro método de pago con el fin de finalizar la compra.

* + 1. **El síntoma puede desaparecer.**

Se puede dar el caso de que el usuario intente realizar el pago y el sistema no lo aplique debido a un sinnúmero de errores tanto del usuario como de procesos internos como configuraciones, datos mal proporcionados por el usuario, estos son inconvenientes que no siempre estarán presentes, para tener un control de los errores que puedan aparecer hay un log donde se almacenara con detalles lo ocurrido.

* + 1. **El síntoma puede estar producido por algo que no es un error.**

Puede que el usuario este eligiendo un método de pago equivocado y que por casualidad este no tenga balance suficiente.

* + 1. **.El síntoma puede ser causado por un error humano que no es fácilmente detectado.**

Es posible que el pago no pueda ser efectuado correctamente debido a que el usuario no haya completado el proceso de agregar el método o que este ingrese los valores de verificación incorrectamente.

* + 1. **El síntoma puede aparecer de forma intermitente.**

Se debe identificar la causa del error para emplear mecanismos que corrijan dichos errores.